

fagorederlandgroup

质量政策



质量政策

1. 目的

质量政策是指导法格霭德兰集团采取负责任和可持续的卓越质量措施的参考框架。它通过法格霭德兰集团管理中的战术、目标、目的和具体行动方针，确立了承诺并确定了行动策略。

2. 适用范围

本质量政策适用于法格霭德兰集团的所有活动、业务和员工，包括其与价值链和其他利益相关者的关系。

3. 承诺

我们的目标是不断提高客户满意度并成为产品质量和服务方面的市场领导者。

质量基于以下战略领域：

提升标准与合规性

- 严格遵守既定标准，减少差异。
- 调整方法，使其达到最佳适用水平，从而提升标准。
- 积极监控标准，直至管理层

稳健的流程

- 从缺陷根源入手解决质量相关问题。
- 保持生产和控制手段处于最佳状态，确保流程的可重复性。
- 始终保证流程的产能，并随时应对可能发生的情况。

人员参与

- 迅速响应，保护客户利益并纠正问题。
- 以客户为中心，从根本上解决问题。
- 引导员工参与系统性改进，并与直接受影响的人员进行沟通 and 参与。
- 采取措施，确保一个流程的缺陷不会延续到下一个流程。

高效的企业管理流程

- 所有管理流程高效运作。
- 让供应商参与目标的实现。
- 领导法格霭德兰集团治理，实现其目标。

我们的目标是向客户提供“零缺陷”的产品和服务。

这就是为什么我们致力于采用年度计划，以防止出现妨碍实现以下目标的错误：

- 首次试制原型并获得批准。
- 在 SOP +0 个月内实现工业化，并提供数据。
- 机加工部件为7ppm，未加工部件为700ppm。
- 3 rpm。
- 100% 交付。

4. 批准与监督

- **批准：**本政策由法格霭德兰集团**董事会**制定和批准，并由董事会负责实施，从而体现了最高管理层对质量战略的承诺，并确保其融入公司的全球战略。
- **监督：**公司设立**质量委员会**，负责监督本政策的实施，该委员会由公司不同领域的代表组成，直接向法格霭德兰集团董事会汇报。
- **审查：**本政策将定期审查，并在必要时进行更新，始终力求反映法格霭德兰集团在此领域的愿景，并考虑立法的变化以及利益相关者的意见和建议。

审核日期	批准
01/03/2025	法格霭德兰集团董事会