



fagorederlandaldea

KALITATE POLITIKA

2021eko Aprilia



O I N A R R I Z K O P O L I T I K A K

Kalitate Politika

Gure nahia da gure Bezeroen gogobetetzea etengabe hobetzea eta merkatuan lider bihurtzea, produktuaren eta zerbitzuaren kalitateari dagokionez.

Kalitatea ardatz hauetan oinarritzen da:

■ ESTANDARRAK EGOKI BETETZEA ETA HOBETZEA

- Estandarrak zorrotz betez eta hobetuz, aldakortasuna txikiagoa izan dadin.
- Estandarrak modu aktiboan ikuskatuz, Zuzendaritzak berak ere ikuskatuta.

■ PROZESU SENDOAK

- Kalitateari aurre eginda akatsa sortzen den unetik.
- Ekoizpen bitartekoen mantentze lanak eginez, prozesuen errepikakortasuna ziurtatzeko.
- Prozesuen ahalmena bermatuta une oro.

■ PERTSONEN INPLIKAZIOA

- Azkartasuna, Bezeroa babestean eta arazoak zuzentzean.
- Arazoak erroko zergatiak desagerraraziz konpontzea, Bezeroaren ikuspegitik.
- Lidergoa pertsonak hobekuntza sistematikoan inplikatzea lortzeko, zuzenean eragindakoen parte hartzearekin eta komunikazioarekin.
- Esku hartzea, prozesu bateko akatsak hurrengo prozesura ez pasatzeko inoiz ere ez.

■ KORPORAZIOAREN KUDEAKETA PROZESU ERAGINKORRAK

- Kudeaketa prozesu guztien eraginkortasuna.
- FAGOR EDERLAN TALDEA bere estrategiak lortzeko bidean gobernatzeko zuzenduak.

Gure helburua da “zero akats” lortzea Bezeroei eskaintzen dizkiegun produktuetan eta zerbitzuetan. Horregatik, agintzen dugu urtero hutsegiteak prebenitzeko programa batzuk ezarriko ditugula, hauek lortzeko:

- Lehenengoan fabrikatutako eta homologatutako prototipoak.
- Industrializatzea, eskaintza datuak gehienez ere 6 hilabeteko epean edukita.
- 7 ppm pieza mekanizatueta eta 1200 ppm landugabeko piezetan, 3 rpm
- Entregan %100