



fagorederlandgroup

POLITIKA **KVALITY**

APRÍLA 2021



Z Á K L A D N É P O L I T I K Y

Politika kvality

Naším cieľom je neustále zlepšovanie spokojnosti našich zákazníkov a prostredníctvom kvality výrobkov a služieb sa stať lídrami na trhu.

Kvalita je založená na týchto hlavných osiach:

■ DODRŽIAVANIE A ZLEPŠOVANIE ŠTANDARDOV

- Dôsledným dodržiavaním a zlepšovaním štandardov znižovať variabilitu.
- Aktívna kontrola dodržiavania štandardov až po vedenie.

■ ROBUSTNÉ PROCESY

- Sledovanie kvality od miesta vzniku chyby.
- Údržba výrobných prostriedkov na zaistenie opakovateľnosti procesov.
- Stále garantovanie kapacity procesov.

■ ANGAŽOVANIE ĽUDÍ

- Pohotovosť v ochrane zákazníka a v riešení problémov.
- Riešenie problému z pohľadu dopadu na zákazníka od koreňovej príčiny.
- Vedenie na dosiahnutie angažovanosti ľudí do systematického zlepšovania za účasti a komunikácie priamo s dotknutými.
- Konať tak, aby chyby procesu nikdy neprechádzali do ďalšieho procesu.

■ EFEKTÍVNE RIADENIE PODNIKOVÝCH PROCESOV

- Efektívnosť vo všetkých procesoch riadenia.
- Koučovať vedenie FAGOR EDERLAN TALDEA pri implementácii ich stratégií.

Naším cieľom je dosiahnuť „**nulová chybovosť**“ v našich výrobkoch a službách poskytovaných zákazníkom.

Z tohto dôvodu sa zaväzujeme prijať ročné programy zamerané na predchádzanie chybám, čo môže viesť k dosiahnutiu:

- prototypy vyrobené a schválené na prvý krát,
- industrializácie s údajmi v ponuke maximálne do 6 mesiacov,
- 7 *ppm v opracovateľných dieloch a 1 200 *ppm v surových dieloch, 3 **rpm,
- 100 % dodávková spoľahlivosť.

Vysvetlivky:

*ppm – počet NOK dielov na 1 milión dodaných dielov.

**rpm - počet reklamácií na 1 milión dodaných dielov.