fagorederlangroup

KALITATE POLITIKA

HUMANITY AT WORK

MONDRAGON

KALITATE POLITIKA

1. Helburua

Kalitate politika erreferentzia esparru bat da, Fagor Ederlan Taldea gidatzen duena praktika arduratsuak eta kalitatearen bikaintasunaren printzipioak hartzeko. Fagor Ederlan Taldearen kudeaketan txertatutako taktika, jomuga, helburu eta jarduera ildo espezifikoen bidez gauzatzen diren konpromisoak ezartzen eta jarduera estrategiak definitzen ditu.

2. Aplikazio-eremua

Kalitate politika hau Fagor Ederlan Taldeko jarduera, negozio eta langile guztiei aplika dakieke, balio katearekin eta beste interes talde batzuekin dituzten harremanak barne.

3. Konpromisoak

Gure bezeroen gogobetetasuna etengabe hobetzea eta merkatuko lider bihurtzea da gure asmoa, produktuaren eta zerbitzuaren kalitateari dagokionez.

Kalitatea ardatz estrategiko hauetan oinarritzen da:

ADOSTASUNA ETA HOBEKUNTZA ESTANDARRAK

- Aldakortasuna murrizteko zehaztutako estandarrak zorrotz betez
- Estandarrak hobetuz, metodoak aplika daitekeen artearen egoerarik onenera egokituz.
- Zuzendaritzarainoko estandarren berrikuspen aktiboaren bidez.

PROZESU SENDOAK

- Kalitateari akatsaren jatorritik aurre eginez.
- Ekoizpen eta kontrol bitartekoak egoera ezin hobean mantenduz, prozesuak errepikatzeko aukera ziurtatzeko.
- Prozesuen gaitasuna uneoro bermatuz, gauzak gertatzen diren unean erreakzionatuz.

PERTSONEN INPLIKAZIOA

- Azkar erreakzionatuz, Bezeroa babesteko eta arazoak zuzentzeko.
- Arazoak erroko kausatik konponduz, Bezero ikuspegiarekin.
- Pertsonak gidatuz, hobekuntza sistematikoan parte har dezaten lortzeko, zuzenean eragiten dietenen parte-hartzearekin eta komunikazioarekin.
- Prozesu baten akatsak hurrengo prozesura ez pasatzeko jardunez.

KUDEAKETA PROZESU KORPORATIBO EFIZIENTEAK

- Kudeaketa-prozesu guztietan eraginkorrak izanik.
- Hornitzaileei helburuak betetzen parte hartuz
- FAGOR EDERLAN TALDEA gobernatzeko lideratuz, bere helburuak lortzeko.

Gure helburua da “zero akats” lortzea gure produktuetan eta bezeroarentzako zerbitzuetan.

Horregatik, akatsak prebenitzera bideratutako urteko programak garatzeko konpromisoa hartzen dugu. honako hauek lortzeko:

- Lehen saiakeran fabrikatutako eta homologatutako prototipoak.
- Industrializazioa SOP+0 hilabete eskaintza datuekin.
- 7 ppm pieza mekanizatuetan eta 700, pieza landugabeetan.
- 3 rpm
- Entregen % 100.

Copyright ©, Fagor Ederlan, S.Coop. - Copyright, Confidential and proprietary, all rights reserved - property of Fagor Ederlan, S.Coop .This information carrier and the information it contains are the property of Fagor Ederlan, S.Coop. Any reproduction, disclosure or use of either is prohibited without the prior written consent of Fagor Ederlan, S.Coop. The same provisions apply to any oral communications related thereto accordingly.

4. Onarpena eta jarraipena

- **Onarpena:** Politika hori Fagor Ederlan Taldeko Zuzendaritza Kontseiluak landu eta onartu du, eta Fagor Ederlan Taldea da politika horren aplikazioaren arduraduna. Horrela, goi zuzendaritzak Kalitate Estrategiarekin duen konpromisoa islatzen da, eta enpresaren estrategia globalean txertatzen dela ziurtatzen da.

- **Jarraipena:** Politika horren ezarpena gainbegiratzeko Kalitate Batzorde bat dago, enpresako arlo desberdinetako ordezkariek osatua, eta Fagor Ederlan Taldeko Zuzendaritza Kontseiluari zuzenean jakinarazten diona.
- **Berrikuspena:** Politika hori berrikusi egiten da, eta, hala badagokio, eguneratu, aldizka, Fagor Ederlan Taldeak arlo horretan dituen anbizioak beti islatu nahian eta legedian izandako aldaketak kontuan hartuz, interes taldeen iruzkin eta iradokizunez gain.

Berrikuspen-data	**Nork onartua:**
2025/03/01	Fagor Ederlan Taldeko Zuzendaritza Kontseilua

Copyright ©, Fagor Ederlan, S.Coop. - Copyright, Confidential and proprietary, all rights reserved - property of Fagor Ederlan, S.Coop .This information carrier and the information it contains are the property of Fagor Ederlan, S.Coop. Any reproduction, disclosure or use of either is prohibited without the prior written consent of Fagor Ederlan, S.Coop. The same provisions apply to any oral communications related thereto accordingly.