



fagorederlandgroup

POLÍTICA DE **CALIDAD**

2019



## P O L Í T I C A S      B Á S I C A S

## Política de Calidad

Nuestra ambición es mejorar permanentemente la satisfacción de nuestros Clientes y convertirnos en líderes del mercado en términos de calidad de producto y de servicio.

La calidad se basa en los siguientes ejes:

### ■ CONFORMIDAD Y MEJORA ESTÁNDARES

- Mediante el cumplimiento riguroso y mejora de los estándares para la reducción de la variabilidad.
- Supervisión activa de estándares hasta la Dirección.

### ■ PROCESOS ROBUSTOS

- Afrontando la calidad desde el origen del defecto.
- Mantenimiento de los medios productivos para asegurar la repetibilidad de los procesos.
- Garantizando la capacidad de los procesos en todo momento.

### ■ IMPLICACIÓN PERSONAS

- Rapidez en la protección del Cliente y corrección de problemas.
- Resolución de problemas desde la causa raíz con visión Cliente.
- Liderazgo para lograr la implicación de las personas en la mejora sistemática, con la participación y comunicación de los directamente afectados.
- Actuar para que los defectos de un proceso nunca pasen al proceso siguiente.

### ■ PROCESOS DE GESTIÓN CORPORATIVOS EFICIENTES

- Eficiencia de todos los procesos de gestión.
- Liderados para la gobernanza de FAGOR EDERLAN TALDEA en la consecución de sus estrategias.

Nuestro objetivo es alcanzar “cero defectos” en nuestros productos y servicios al Cliente.

Por ello nos comprometemos a adoptar programas anuales destinados a prevenir los errores que reviertan en la consecución de:

- Prototipos fabricados y homologados a la primera.
- Industrialización con datos de oferta en 6 meses máximo.
- 7 ppm en piezas mecanizadas y 1200 en piezas en bruto, 3rpm
- 100% entregas.